**ДОГОВОР**

# НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ № \_\_\_\_\_

 634034, г. Томск, ул. Советская, 84/3, “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

 ТПУ, Кибернетический центр, к. 302

Гражданин **Иванов Иван Иванович** именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский **политехнический** университет» (ФГАОУ ВО НИ ТПУ), именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице начальника Управления по информатизации Квасникова Константина Григорьевича, действующего на основании **доверенности** №620 от 30.12.2014г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг передачи данных в течение всего срока действия настоящего договора, в соответствии с Законом РФ «О связи». Исполнитель оказывает услуги на основании лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ на предоставление услуг телематических служб (№92093) и услуг передачи данных (№92092).

1.2. Тип интерфейса в точках подключения на стороне Заказчика 802.3u (100BASE-T)

Скорость порта подключения, не менее 100Мбит/с, дуплекс

Максимальное суммарное время простоев в предоставлении услуги 360 минут в месяц

Процент потерь IP-пакетов не более 1 % от общего числа переданных пакетов

Усредненное время задержки сигнала, измеряемое один раз в минуту не более 15 мс

Время изменения задержки сигнала (Jitter) не более 50 мс

Учет объема трафика: **без** учета объема трафика.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет услугм передачи данных круглосуточно в течение семи дней в неделю.

2.2. Сайт Исполнителя по адресу net.tpu.ru признается официальным источником получения информации по работе сети передачи данных, оплатах и списаниях, состоянии лицевого счета, ознакомление с которым является обязательным для клиента.

 3. ЦЕНЫ, ПОРЯДОК И СРОКИОПЛАТЫ

 3.1. Стоимость предоставляемой услуги, составляет 350 рублей в месяц за один порт подключения.

 3.2. Оплата услуг, осуществляется с помощью с помощью карты VISA (через сервер net.tpu.ru/).

 3.3. Объем предоставляемых услуг Заказчику, указан в Существенных условиях (раздел 8) этого договора.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

 4.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

1. неисправности оборудования, не принадлежащего Исполнителю;
2. проблем при передаче или соединении, произошедших не по вине Исполнителя;
3. обстоятельств непреодолимой силы (п. 7 настоящего Договора).

 4.2. Любая из сторон вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив при этом другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней до фактического прекращения выполнения своих обязательств, кроме случаев расторжения настоящего Договора по причине форс-мажорных обстоятельств (п. 7 настоящего Договора).

 4.3. Заказчик обязуется использовать сети TPU и Internet только легальным способом и не перепродавать, предоставляемые услуги в рамках настоящего Договора третьим лицам.

 4.4. Заказчик обязан не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

4.5. Заказчик имеет право приостановить действие договора, уведомив Исполнителя в момент отключения.

4.6. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Исполнитель обязан вернуть Заказчику неиспользованный остаток средств.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право приостановить работу Заказчика или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

1. в случае если Исполнитель не внес предоплату на оказание услуг.
2. публикация информации, оскорбляющей честь и достоинство абонентов и/или персонала сети.

 4.8. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям.

4.9. Исполнитель обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи по передаче данных в течение одних суток, с момента поступления сообщения от Заказчика.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

 5.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

 5.2. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОР

 Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить, разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, аварии энергоснабжения, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органами государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

 При наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств Исполнитель должен немедленно известить Заказчика.

 Наступление форс-мажорных обстоятельств по усмотрению сторон влечет за собой увеличение срока исполнения Договора на период их действий или расторжение Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

 Настоящий Договор действует в течение года со дня подписания. Договор пролонгируется на очередной срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены Договором, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении условий не менее чем за 30 (тридцать) дней до его окончания.

8. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

 8.1. Список услуг:

 Интернет 100 Мбит без ограничений 350 р.

 8.2.Количество заказанных портов:

 МАК АДРЕС(А)

 8.3. Исполнитель не передает Заказчику оборудования. Для правильной работы IP-соединения сетевой адаптер (сетевая карта) Заказчика должен быть настроен на АВТОМАТИЧЕСКОЕ получение IP-адреса и адреса DNS-сервера.

9. АДРЕСА И РАСЧЕТНЫЕ СЧЕТА СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** ФГАОУ ВО НИ ТПУ 634050, Россия, Томск, пр. Ленина, 30  Тел. 70-18-30 email: **noc@cc.tpu.ru**УФК по Томской области (ФГАОУ ВО НИ ТПУ л/сч 30656Щ45270) ИНН 7018007264 Расчетный счет 40501810500002000002 Банк получателя: Отделение Томск БИК 046902001 Кор.счет: нет ОКАТО 69401363000 ОКТМО 69701000 КПП 701701001  | **Заказчик:**ГРАЖДАНИН: **Иванов Иван Иванович**Дата рождения: Место рождения: Удост. личности: № общежития: Адрес: Комната: E-mail: tt@tt,comТелефон: *Аккаунт для просмотра статистики*User name: *Vtestttt*Пароль:  |

10. СОГЛАСИЕ (ОТКАЗ) ЗАКАЗЧИКА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВЕДЕНИЙ О НЕМ, ПРИ ИНФОРМАЦИОННО - СПРАВОЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(согласен/несогласен)

**Подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| *Исполнитель*  Зам. проректора УЦ ТПУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Квасников К.Г.«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. | *Заказчик*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**   «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
|  |  |